

## Bienvenue sur la Mise à Jour de ZBrush 4R2b

**Lisez ces instructions attentivement avant de l'effectuer!**

Le système d'activation de ZBrush a été mis à jour. S'il vous plaît commencez par désactiver votre copie de ZBrush 4R2. Ceci peut être fait au sein de ZBrush en cliquant sur le bouton du Menu **Zplugin > Désactivation > Web Désactivation**. Si vous ne désactivez pas 4R2 Zbrush avant la mise à jour, la mise à jour sera imputée sur votre numéro de série comme une activation supplémentaire et peut vous obliger à contacter le support, avant d'être capable d'utiliser la version 4R2b!

Par défaut, cette mise à jour va **ajouter et supprimer** des fichiers à partir des fichiers dans l'installation de votre Zbrush 4R2. Cela peut inclure les ZTools, les brosses, les Alphas, l'interface utilisateur personnalisée et plus encore. **Pour des fins de sauvegarde, il est fortement recommandé de faire une copie de votre dossier Zbrush 4R2 avant d'effectuer la mise à jour!**

Après avoir fait une copie de votre dossier Zbrush 4R2, cette mise à jour doit être placée dans votre dossier racine original de ZBrush 4R2. Elle doit être placée au même niveau que votre application Zbrush. Si vous avez initialement installé ZBrush 4R2 en utilisant les paramètres par défaut, vous allez placer la mise à jour dans le dossier "C: \ Program Files (x86) \ Pixologic \ ZBrush 4R2".

## Instructions Pas à Pas de la Mise à Jour.

1 - Si vous utilisez ZBrush 4.0 (ou une version antérieure), vous devez mettre à niveau vers la version Zbrush 4R2, avant la mise à jour Zbrush 4R2b.

2 - Désactivez votre copie de ZBrush 4R2 en le lançant et en cliquant sur le bouton du Menu Zplugin> Desactivation> Web Desactivation. Cela permet de lancer votre navigateur Web à une page qui demande des l'adresse email associée à votre compte. Soumettre cette information puis en confirmant la désactivation cela va supprimer de cet ordinateur de votre liste d'activation afin que la machine ne soit pas comptée deux fois après avoir activé la version 4R2b.

3 - Quitter Zbrush 4R2 si il est encore en marche.

4 - Faites une copie de sauvegarde de votre dossier Zbrush 4R2.

5 - Mettez le fichier "ZBrush\_4R2b\_upgrader.exe" dans le dossier racine de votre application de ZBrush.

(Si vous avez installé ZB 4R2 en utilisant les paramètres par défaut, vous allez placer la mise à jour dans le dossier C: \ Program Files (x86) \ Pixologic \ ZBrush 4R2.

6. Exécutez l'application upgrader.exe ZBrush 4R2 et suivez les instructions. Veuillez lire les fenêtres d'information telles qu'elles apparaissent.

7- Lorsque le processus est terminé, vous pouvez supprimer la mise à jour ou l'enregistrer pour vos archives.

8 - Exécuter ZBrush et procéder à son activation. S'il vous plaît veuillez lire le chapitre "Processus d'Activation" ci-dessous pour plus d'informations.

Par précaution, la mise à jour va créer un dossier de sauvegarde dans le dossier Zbrush 4R2b. Ce dossier contiendra une copie de tous les fichiers qui ont été retirés ou remplacés par le processus. Après l'exécution de Zbrush 4R2b pendant quelques jours sans problèmes, vous pourrez en toute sécurité supprimer ce dossier et son contenu. Mais si vous trouvez que vous avez besoin de revenir à tous les fichiers existants, vous les trouverez dans ce dossier de sauvegarde.

## Processus d'Activation

Lancement de Zbrush.

De l'écran de démarrage, sélectionnez votre méthode d'activation désirée.

Si votre ordinateur est connecté à Internet (ou peut-être temporairement connecté), utilisez l'activation Web. Cette méthode d'activation est plus rapide et plus précise. Après que Zbrush ait affiché la fenêtre d'Utilisateur Final du Contrat de Licence, votre navigateur web a ouvert une page qui vous demande votre numéro de série, l'adresse email associée à votre compte, et une description que vous pourrez utiliser pour identifier cet ordinateur si vous aviez besoin de voir une liste de vos activations. En soumettant ce formulaire, vous recevrez un code d'activation. Cliquez sur le bouton pour sélectionner le code, puis appuyez sur Ctrl + C (Windows) ou Cmd + C (Mac) pour le copier. Revenez à ZBrush et cliquez sur le bouton "Enter activation Code". Une nouvelle fenêtre s'ouvrira avec une ligne de texte en rouge. Cliquez sur cette ligne et appuyez sur Ctrl + V (Windows) ou Cmd + V (Mac) pour coller le code d'activation. Maintenant, appuyez sur Enter / Return pour l'activation complète.

-ou-

Si votre ordinateur ne peut pas être connecté à Internet, utiliser l'activation par téléphone. S'IL VOUS PLAÎT Notez que durant la semaine suivant la publication de la version 4R2b, le volume d'appels sera important, il pourra être très difficile de joindre le SUPPORT. d'activation par téléphone. Après que ZBrush ait affiché la fenêtre d'Utilisateur Final du Contrat de Licence, un nouvel écran s'ouvrira avec votre code de demande et un numéro de téléphone à appeler.

S'il vous plaît tenez prêt votre numéro de série avant d'appeler! Lorsque vous appelez il vous sera demandé votre numéro de série, le code de la demande, l'adresse email et la description de l'ordinateur désiré. Un code d'activation sera créé et envoyé à l'adresse email enregistrée pour votre compte. Si vous ne pouvez pas facilement vérifier vos courriers, le correspondant au téléphone sera capable de lire le code d'activation 32-lettre pour vous. Pour entrer votre code d'activation dans Zbrush, cliquez sur l'option "Enter activation code". Cliquez dans la ligne de texte en rouge dans la fenêtre qui s'ouvre, tapez votre code d'activation et appuyez sur Enter / Return pour terminer votre activation.

Au lieu d'appeler, vous pouvez suivre les étapes ci-dessus, mais notez le code de demande que ZBrush vous donne. Vous pouvez alors fermer ZBrush. De n'importe quel ordinateur qui a l'accès à Internet, vous pouvez soumettre un ticket de support à <https://support.pixologic.com>. Dans le ticket, fournissez les informations suivantes: le code de demande de ZBrush, votre numéro de série, votre adresse email et votre description de l'ordinateur désiré. Vous devriez recevoir une réponse à votre ticket de support en un jour ouvrable (souvent en une ou deux heures) contenant votre code d'activation. À ce point, lancez ZBrush et choisissez l'option de ZBrush 4R2b mise à niveau "Entrez le code d'activation". (Remarque: Ne commencez pas une nouvelle activation par téléphone) Cliquez dans la ligne rouge de texte dans la fenêtre qui s'ouvre, tapez votre code d'activation et appuyez sur Enter / Return pour compléter votre activation.

## Dépannage

**"L'activation a échoué"** après avoir entré le code d'activation:

1 - Assurez-vous que vous n'essayez pas d'utiliser votre numéro de série comme un code d'activation.

Les numéros de série ont 16 caractères de long, avec deux lettres et des chiffres. Les codes d'activation sont plus longs et n'ont que des lettres. Vous n'aurez jamais à entrer votre numéro de série directement dans ZBrush. L'activation est toujours faite par le web ou par téléphone pour créer un code d'activation.

2 - Assurez-vous que vous n'essayez pas d'utiliser un code d'activation dépassé. Chaque fois que vous installez ZBrush vous devez commencer avec un nouvel appel Web ou une activation par téléphone pour créer une nouveau code d'activation. Les codes d'activations précédents ne peuvent pas être réutilisés.

3 - Assurez-vous que votre horloge système est définie à la date correcte, y compris l'année. Si les dates sont incorrectes, l'activation va échouer. Après correction de la date e vous aurez besoin de redémarrer le processus d'activation depuis le début.

4 - Assurez-vous que vous êtes connecté à l'ordinateur en tant qu'administrateur lors de l'installation et l'activation de ZBrush. Après qu'il ait été activé, il peut être exécuté par n'importe quel utilisateur sur cet ordinateur, mais l'installation initiale et l'activation doit se faire sous un compte administrateur. Si les éléments ci-dessus de dépannage ne résout pas votre problème, s'il vous plaît contactez le Support d'assistance technique de Pixologic. **Assurez-vous d'avoir effectuer l'activation depuis le début et que vous avez déjà essayé l'activation et qu'elle a échoué.** L'activation par téléphone utilise le même système que l'activation Web, donc si l'activation Web a échoué, vous aurez le même problème avec le téléphone. Nous avons besoin de résoudre le problème plutôt que d'essayer une méthode différente.

Bon ZBrushing!

Mise à jour de Zbrush 4 R2b